

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN:

### ROBBERT GORISSEN COMPANY,

Het geven van coaching en trainingen op het gebied van leiderschap.  
Van der Dussenstraat 11A1, 3039 TA, te Rotterdam  
KvK nr: 50557661

## Titel 1 ALGEMEEN

### Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**a. Gebruiker:** Robbert Gorissen Company

**b. Opdrachtgever:** De wederpartij van Robbert Gorissen Company, zijnde een consument of bedrijf.

**c. Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

**d. Bedrijven:** De natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf.

**e. Kandidaat:** Persoon die of het programma volgt of gecoacht wordt.

**f. Minderjarigen:** Zij die de leeftijd van achttien jaren niet hebben bereikt en niet gehuwd of geregistreerd zijn dan wel gehuwd zijn geweest of met meerderjarigheid zijn verklaard.

**g. Overeenkomst:** De overeenkomst tot dienstverlening, inhoudend het geven van onder andere voorlichting, begeleiding alsmede het coachen en trainen.

**h. Handelsnamen:** Robbert Gorissen Company | Robbert Gorissen | Leadership Innovation | Waarom Leiderschap | Leiderschap Nu | Onderwijs trainingen | Robbert Gorissen Consultancy | [onderwijs trainingen.com](http://onderwijs trainingen.com)

### Artikel 2 - Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Robbert Gorissen Company en een opdrachtgever waarop Robbert Gorissen Company deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Robbert Gorissen Company, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Robbert Gorissen Company en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Indien de opdrachtgever minderjarig is, kan er slechts een overeenkomst met Robbert Gorissen Company tot stand komen met toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger(s). De toestemming wordt geacht te zijn verleend indien de overeenkomst wordt ondertekend door de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de minderjarige.

### **Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Robbert Gorissen Company zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Robbert Gorissen Company het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Robbert Gorissen Company de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Indien door Robbert Gorissen Company of door Robbert Gorissen Company ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Robbert Gorissen Company voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 4 - Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Robbert Gorissen Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Robbert Gorissen Company worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Robbert Gorissen Company zijn verstrekt, heeft Robbert Gorissen Company het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Robbert Gorissen Company is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Robbert Gorissen Company is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden/onvolledigheden voor hem/haar duidelijk kenbaar hoorde te zijn.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dan wel de kandidaat die gecoacht wordt om tijdig de afspraken voor de uitvoering van de werkzaamheden te maken of te wijzigen.

### **Artikel 5 - Gebreken; klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Robbert Gorissen Company. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Robbert Gorissen Company in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Robbert Gorissen Company de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Robbert Gorissen Company slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 6.

## **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

1. Indien Robbert Gorissen Company aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Voor elke door Robbert Gorissen Company aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van inspanningsplicht. Robbert Gorissen Company kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de niet behaalde resultaten. Robbert Gorissen Company is uitsluitend aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitvoeren van de opdracht.

3. Indien Robbert Gorissen Company aansprakelijk is voor directe schade dan is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Robbert Gorissen Company in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd van 6 maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumbedrag.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Robbert Gorissen Company aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Robbert Gorissen Company toegerekend kunnen worden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Robbert Gorissen Company is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Robbert Gorissen Company of zijn ondergeschikten.

## **Artikel 7 - Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart Robbert Gorissen Company voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan Robbert Gorissen Company informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 8 - Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## **Artikel 9 - Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Robbert Gorissen Company geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Robbert Gorissen Company niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte en /of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

3. Robbert Gorissen Company heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Robbert Gorissen Company zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Robbert Gorissen Company ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Robbert Gorissen Company gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10 - Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Robbert Gorissen Company gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Robbert Gorissen Company zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Robbert Gorissen Company niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 11 - Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Robbert Gorissen Company zich de rechten en bevoegdheden voor die Robbert Gorissen Company toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Robbert Gorissen Company verstrekte stukken, zoals rapporten, boeken, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, audio, video, opname, modellen software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Robbert Gorissen Company worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de schriftelijk verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Robbert Gorissen Company behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Het auteursrecht op de door Robbert Gorissen Company uitgegeven boeken, brochures, projectmateriaal en trainings- en opleidingsmateriaal berust bij Robbert Gorissen Company, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

#### **Artikel 12 - Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Robbert Gorissen Company is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Robbert Gorissen Company het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 13 - Aanbiedingen en offertes**

1. De door Robbert Gorissen Company gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Robbert Gorissen Company is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn voor betreft consument inclusief BTW en voor betreft bedrijven exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Robbert Gorissen Company daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Robbert Gorissen Company anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Robbert Gorissen Company niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 14 - Werkwijze**

1. Op verzoek van de opdrachtgever vindt een kennismakingsgesprek met Robbert Gorissen Company plaats, indien anders aangegeven. De duur van dit gesprek is in het algemeen 30 minuten.

2. Het kennismakingsgesprek is kosteloos en vrijblijvend, indien anders aangegeven. Wel kunnen er eventuele reiskosten in rekening worden gebracht.

3. Op verzoek van de opdrachtgever maakt Robbert Gorissen Company een offerte op. Robbert Gorissen Company overhandigt de offerte in tweevoud met de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever.

4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Robbert Gorissen Company en opdrachtgever ondertekende offerte door Robbert Gorissen Company retour is ontvangen. Het één en ander met inachtneming van het gestelde onder artikel 2 lid 6.

#### **Artikel 15 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Robbert Gorissen Company zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Robbert Gorissen Company de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Robbert Gorissen Company daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van artikel 15 lid 3 zal Robbert Gorissen Company geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Robbert Gorissen Company kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 16 - Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen Robbert Gorissen Company en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Robbert Gorissen Company derhalve schriftelijk in gebreken te stellen. Robbert Gorissen Company dient daarbij een redelijk termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 17 - Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Robbert Gorissen Company, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn inclusief voor consumenten en exclusief BTW voor bedrijven.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Robbert Gorissen Company met de opdrachtgever een vast honorarium of (uur)tarief overeenkomt, is Robbert Gorissen Company niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is Robbert Gorissen Company gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag Robbert Gorissen Company het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Robbert Gorissen Company, dat in redelijkheid niet van Robbert

Gorissen Company mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Robbert Gorissen Company zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Robbert Gorissen Company zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### **Artikel 18 - Betaling**

1. Consumenten zijn na het tot stand komen van de overeenkomst een vooruitbetaling van 50% van het totale overeengekomen honorarium verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. De betaling van het voorschotbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De rest van het bedrag dient betaald te worden nadat de laatste werkzaamheden van de overeenkomst verricht zijn, tenzij anders is overeengekomen.

Voor wat betreft bedrijven dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

De betaling geschiedt op een door Robbert Gorissen Company aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag inclusief rente.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Robbert Gorissen Company op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Robbert Gorissen Company heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5. Robbert Gorissen Company heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 1% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 19 - Incassokosten**

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van €50,00.

2. Indien Robbert Gorissen Company hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de rente verschuldigd als benoemd in artikel 18 lid 2.

### **Artikel 20 - Annulering/opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst, met in achtneming van een opzegtermijn van 2 weken voor consumenten en 1 maand voor bedrijven, te beëindigen. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bevestigd te worden.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of geannuleerd door opdrachtgever, heeft Robbert Gorissen Company recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Robbert Gorissen Company zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Robbert Gorissen Company, zal Robbert Gorissen Company in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Robbert Gorissen Company extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 21 - Opschorting en ontbinding**

1. Robbert Gorissen Company is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b. na het sluiten van de overeenkomst Robbert Gorissen Company ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Robbert Gorissen Company bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Robbert Gorissen Company op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Robbert Gorissen Company de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Robbert Gorissen Company behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 22 - Verhinderung van de afspraak door de opdrachtgever**

1. Bij verhindering van de afspraak door de opdrachtgever/kandidaat dient de opdrachtgever/kandidaat 24 uur van te voren melding te maken van verhindering. Robbert Gorissen Company brengt in geval van tijdig afmelden geen onkosten in rekening.

2. In geval van verhindering van de afspraak binnen 24 uur is de opdrachtgever aan Robbert Gorissen Company een vergoeding verschuldigd van 50% van het (uur)tarief dat gepland was. Bij nalatigheid van melding bij verhindering door opdrachtgever/kandidaat is de opdrachtgever aan Robbert Gorissen Company een vergoeding verschuldigd van 100% van het (uur)tarief dat gepland was.

#### **Artikel 23 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken**



1. Indien Robbert Gorissen Company aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Robbert Gorissen Company het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Robbert Gorissen Company en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 25 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn opgesteld op 27 juni 2016.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedateerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

### **Titel 2 AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONLINE PROGRAMMA'S EN AANBOD**

#### **Artikel 26 - Geldigheid van deze voorwaarden online**

1. Onderhavige aanvullende bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op opdrachten en programma's die door Robbert Gorissen Company online worden uitgevoerd.

2. Behoudens en voor zover daarvan hierna nadrukkelijk is/wordt afgeweken zijn de bovenstaande algemene voorwaarden van Robbert Gorissen Company onverkort ook op het Online aanbod en Online programma(s) van toepassing.

3. De toepasselijkheid van de (aanvullende) algemene voorwaarden vloeit, onverlet andere opties, in elk geval (ook) voort uit de acceptatie daarvan door de (potentiële) opdrachtgever welke (telkens) door het aanvinken van die voorwaarden dient plaats te vinden alvorens de (potentiële) opdrachtgever toegang wordt verschaft tot de Online toepassing.

#### **Artikel 27 - Begripsbepalingen**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 1 gelden voor het Online aanbod en Online programma (s) de volgende begrippen.

**a. E-coach:** de door Robbert Gorissen Company aangestelde en toegeruste persoon die is aangesteld om online deelnemers te begeleiden en te training en coachen;

**b. Online deelnemer:** de natuurlijke persoon, al dan niet (zelf) opdrachtgever zijnde, die via de Online toepassing (en) een Online programma(s) bij Robbert Gorissen Company volgt of daarvoor heeft ingeschreven;

**c. Online programma:** de via een Online toepassing uit het Online aanbod van Robbert Gorissen Company door een online deelnemer geselecteerde programma(s), cursus of training;

**d. Inschrijving:** de schriftelijke of digitale aanmelding van een opdrachtgever gericht aan Robbert Gorissen Company, gericht op het tot stand komen van een overeenkomst tot het volgen van een Online programma, krachtens welke opdrachtgever voorlopige toegang krijgt tot Online toepassingen;

**e. Account:** Dit is het inlog account voor Online deelnemers.

## **Artikel 28 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Robbert Gorissen Company en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Robbert Gorissen Company en de Online deelnemer.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Online deelnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de Robbert Gorissen Company zijn in te zien en zij op verzoek van de Online deelnemer zo spoedig mogelijk worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Online deelnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Online deelnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Online deelnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

## **Artikel 29 - Overige bepalingen**

1. De door Robbert Gorissen Company bij inschrijving aan opdrachtgever verleende toegang tot het account is strikt persoonlijk en mag uitsluitend door opdrachtgever/deelnemer zelf, of als deze een rechtspersoon is uitsluitend door de online deelnemer worden gebruikt. Robbert Gorissen Company is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikel de (verdere) toegang tot account aan de online deelnemer en/of de opdrachtgever te ontzeggen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, daaronder begrepen enige restitutie van hetgeen in het kader van de inschrijving door opdrachtgever is betaald.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Online aanbod en/of het account en/of de website van Robbert Gorissen Company behoren uitdrukkelijk en uitsluitend toe aan Robbert Gorissen Company. Opdrachtgever noch Online deelnemer zijn bevoegd enig (onder)deel daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Robbert Gorissen Company over te nemen en/of aan derden over te dragen en/of voor andere doeleinden te (doen) gebruiken dan die waarvoor Robbert Gorissen Company toestemming heeft verleend. Robbert Gorissen Company is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikel de (verdere) toegang tot het account aan opdrachtgever te ontzeggen zonder gehouden te zijn tot enige restitutie van hetgeen in het kader van de inschrijving door opdrachtgever is betaald. Opdrachtgever en/of de Online deelnemer zijn in geval van overtreding aansprakelijk voor alle deswege voor Robbert Gorissen Company opkomende schade.

3. Indien en voor zover een of meerdere Online programma(s) bestaat uit meerdere door Robbert Gorissen Company via account aan te leveren programma, cursus, of trainingsonderdelen zullen deze geacht worden aan opdrachtgever te zijn geleverd op het moment dat deze door Robbert Gorissen Company langs digitale weg aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. De vastlegging van dat moment in de (digitale) administratie van Robbert Gorissen Company vormt daartoe dwingend bewijs. Aankondigingen van Robbert Gorissen Company omtrent de voorgenomen levering daarvan worden

geacht slechts streeftermijnen in te houden. Robbert Gorissen Company kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het niet behalen van die termijnen.

### **Artikel 30 - Online aanbod**

1. Indien een Online aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Online aanbod vermeld.

2. Het Online aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, programma's en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Online aanbod door de Online deelnemer mogelijk te maken. Als Robbert Gorissen Company gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, programma's en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het Online aanbod binden Robbert Gorissen Company niet.

3. Elk Online aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Online deelnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Online aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- a. de prijs inclusief belastingen;
- b. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- c. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- d. de manier waarop de Online deelnemer, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- e. de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- f. de gedragscodes waaraan Robbert Gorissen Company zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Online deelnemer deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- g. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

### **Artikel 31 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de Online deelnemer van het Online aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Robbert Gorissen Company passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Online deelnemer elektronisch kan betalen, zal Robbert Gorissen Company daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

3. Robbert Gorissen Company kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Online deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Robbert Gorissen Company op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 32 - Betaling**

1. De Online deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Robbert Gorissen Company te melden.

2. In geval van wanbetaling van de Online deelnemer heeft Robbert Gorissen Company behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Online deelnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.